

ヒューマンライフ フィロソフィー

HUMAN LIFE PHILOSOPHY

<スローガン>

「日本一のコールセンター」を目指して
ありがとうが飛び交うコールセンターにしよう!

私たちが掲げる「日本一」とは、会社の大きさやコールセンターの規模ではありません。「あそこに電話したときの対応は素晴らしい。いつも元気で明るくて、優しい気持ちや思いやりの気持ちが、どんどん伝わってくる。」と言われるような、日本で一番、電話の対応が素晴らしいコールセンターのことです。

<基本理念>

Let's live a full life!
充実した人生を実現しよう!

私たちが目指す「充実」とは

- 価値のある目標を掲げ挑戦し達成した時に得ることができる
- 一所懸命の行為が認められ感謝された時に得ることができる

<経営理念>

「相互信頼」
あてにしあてにされる関係

- 社内はもちろん関係各社の皆とお互いが信頼し合える関係
- 通販をとおして全国のお客様とお互いが信頼し合える関係

<ビジョン>

信頼溢れるコールセンター

ここに頼んでよかった安心して任されると言われるコールセンター
～常にクライアントの期待を捉え満足のいくサービスを提供します～
ここで働くと毎日が楽しく元気になると言われるコールセンター
～社員の創意や自主性が十分に発揮できる関係と環境をつくります～
あそこで一緒に働きたい仲間になりたいと言われるコールセンター
～幅広く人材を雇用し共に育つ風土をつくり地域社会に貢献します～

