

# ヒューマンライフ フィロソフィー

## HUMAN LIFE PHILOSOPHY

### <スローガン>

**「日本一のコールセンター」(お客様対応)をめざして  
ありがとうが飛び交うコールセンターにしよう！**

私たちが掲げる「日本一」とは、会社の大きさやコールセンターの規模ではありません。「あそこのお客様への対応はすばらしい。いつも元気で明るくて、優しい気持ちや思いやりの気持ちが、どんどん伝わってくる。」と言われるような、日本で一番、お客様対応がすばらしいコールセンターのことです。

### <基本理念>

## Let's live a full life!

**充実した人生を実現しよう！**

私たちが目指す「充実」とは

- ・価値のある目標を掲げ挑戦し達成した時に得ることができる
- ・一所懸命の行為が認められ感謝された時に得ることができる

### <経営理念>

**健康食品の通信販売の専用コールセンターとして、  
人々の笑顔あふれる健やかな暮らしを応援します。**

### <ビジョン>

## 信頼溢れるコールセンター … 「相互信頼」

- ・通信販売をとおして全国のお客様とお互いが信頼し合える関係
- ・社内はもちろん関係各社の皆さまとお互いが信頼し合える関係

### 「ここに頼んでよかった！」と言われる受託会社

～常に依頼先の期待を捉え満足のいく仕事を提供します～

### 「あなたたちから買いたい！」と言われるお客様対応

～優しい気持ちや思いやりの気持ちが伝わる対応をします～

### 「この会社よそとちがうよね！」と言われる通販会社

～お客様の立場で考え喜んでもらえることを実践します～

### 「毎日が楽しく元気になる！」と言われる職場環境

～社員の創意や自主性が発揮できる関係と環境をつくります～

### 「とてもいい会社やね！」と言われる地域企業

～地域の若者を育て地域に残し活躍できる場を提供します～

